



Merkblatt Videokonferenz (VK)

Technische Voraussetzungen

Wenn Sie von uns eine Einladung zur einer Videokonferenz, einem Webinar oder Onlineworkshop erhalten, benötigen lediglich eine **Webcam** (Kamera und Mikrofon) und einen **Browser** (Firefox oder Google Chrome sind empfohlen). Kamera und Mikrofon müssen Sie **ggf. im Browser freischalten**, bei manchen Laptops muss das auch noch auf einer Hardwareebene geschehen.

Wenn Sie sich **via Smartphone oder Tablet** in die Konferenz einschalten, benötigen Sie **eine App, die sich automatisch installiert**, sobald Sie den Einladungslink anklicken.

Bitte achten Sie darauf, dass störende Nebengeräusche wie Musik etc. für die anderen Teilnehmer der Konferenz sehr ablenkend sind. Gerade im Homeoffice lassen sich diese Akustikquellen manchmal nicht vermeiden, **Sie können in dem Fall dann bitte Ihr eigenes Mikro einfach stummschalten** und entsprechend aktivieren, wenn Sie sprechen möchten. Schön wäre es, wenn Sie **zur Beleuchtung eine indirekte Lichtquelle** nutzen oder diese auf jeden Fall hinter der Kamera positionieren.

Die Erfahrung von unzähligen Videokonferenzen hat gezeigt, dass bei aller guter Vorbereitung immer auch was schief gehen kann. *Wir behalten in dem Fall einen kühlen Kopf und haben natürlich eine Ausweichvariante in der Hinterhand, sofern das notwendig wird.*

Vermeiden Sie während der VK Softwareaktualisierungen oder andere, die Kapazitäten Ihres Rechners oder Smartphones auslastende, Aktivitäten. Nicht nur die gute Internetverbindung ist wichtig, auch ein schneller Rechner. Sollte keine Videoverbindung zustande kommen, geht meist noch die sprachliche Verständigung.

Funktionalität im Konferenzraum

Der Videokonferenzraum hat verschiedene Funktionalitäten, z. B. Chat, Handheben, eigenes Profil bearbeiten, Kachelansicht einschalten, Kamera und Mikrofon ein und aus schalten, Bildschirm teilen, Konferenz verlassen. Zum Beginn wird der technische Moderator dazu eine kurze Übersicht geben und Sie mit den wichtigsten Funktionen vertraut machen.

Einladungslink und Passwort

Der Einladungslink kommt per E-Mail. Sofern möglich, senden wir Ihnen das Passwort über ein anderes Medium zu.

Sicherheit und Datenschutz

Die Videokonferenz findet auf **unserem eigenen VK-Server mit der Konferenzsoftware jitsi** statt und ist dementsprechend sicher. Der Server ist in Deutschland gehostet, weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.streuverluste.de/kontakt/datenschutz/>.

Ausweichmöglichkeit

Für den Fall der Fälle haben wir auch eine Ausweichvariante zur Verfügung.

Für den Fall, dass Sie sich nicht einwählen können, senden Sie bitte einfach eine E-Mail an info@streuverluste.de.

Viele gute Erkenntnisse und eine erfolgreiche Kommunikation! Ihr Sven Lehmann